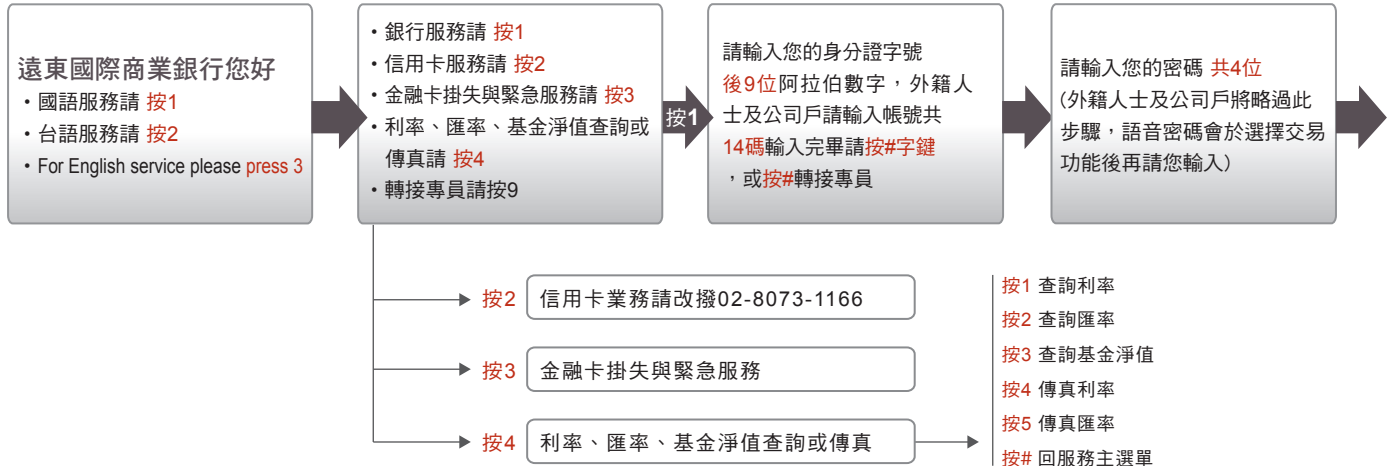




電話語音
服務
使用流程簡介

0800-088-222

行動電話或國際電話請改撥 北部：02-8073-1166 中部：04-3701-2666 南部：07-972-2666



按1	帳戶餘額及往來明細查詢或傳真	按1 帳戶餘額查詢 按2 帳戶交易明細傳真 按3 貸款查詢	按4 定期存款查詢 按5 預約轉帳查詢 按6 基金持有部位及損益查詢與傳真	按7 基金今日交易明細查詢 按8 基金贖回配息款項入帳查詢 按* 回上層選單	按# 回服務主選單 按9 轉接專員
按2	轉帳、繳款、定期存款及預約交易	按1 轉入遠東銀行帳戶 按2 轉入其他行庫帳戶 按3 繳遠東銀行信用卡款	按4 綜合存款轉定期存款 按5 預約轉入遠東銀行帳戶 按6 外幣轉換(僅供個人戶使用)	按* 回上層選單 按# 回服務主選單 按9 轉接專員	
按3	基金投資交易	按1 基金申購 按2 基金贖回 按3 基金轉換	按4 定期定額變更 按* 回上層選單 按# 回服務主選單	按9 轉接專員	
按4	掛失、語音密碼變更	按1 金融卡掛失 按2 存摺掛失 按3 印鑑掛失	按4 語音密碼變更 按* 回上層選單 按# 回服務主選單	按9 轉接專員	
按5	開卡	按1 一般金融卡開卡 按2 COMBO卡開卡 按* 回上層選單	按# 回服務主選單 按9 轉接專員		
按6	利率、匯率、基金代碼、淨值查詢與傳真	按1 查詢利率 按2 查詢匯率 按3 查詢基金淨值	按4 傳真利率 按5 傳真匯率 按6 傳真基金淨值	按7 傳真基金代碼表單 按* 回上層選單 按# 回服務主選單	按9 轉接專員
按9	轉接專員				

功能快速鍵

1. 帳戶餘額及往來明細查詢或傳真				4. 掛失服務及語音密碼變更			
帳戶餘額查詢	按11	帳戶交易明細傳真	按12	金融卡掛失	按41	存摺掛失	按42
貸款查詢	按13	定期存款查詢	按14	印鑑掛失	按43	語音密碼變更	按44
預約轉帳查詢	按15	基金持有部位及損益查詢與傳真	按16	5. 開卡			
基金今日交易明細查詢	按17	基金贖回配息款項入帳查詢	按18	一般金融卡開卡	按51	COMBO卡開卡	按52
2. 轉帳、繳款、定期存款及預約交易				6. 利率、匯率、基金代碼、淨值查詢與傳真			
轉入遠東銀行帳戶	按21	轉入其他行庫帳戶	按22	查詢利率	按61	查詢匯率	按62
繳遠東銀行信用卡款	按23	綜合存款轉定期存款	按24	查詢基金淨值	按63	傳真利率	按64
預約轉入遠東銀行帳戶	按25	外幣轉換(僅供個人戶使用)	按26	傳真匯率	按65	傳真基金淨值	按66
3. 基金投資交易				傳真基金代碼表	按67		
基金申購	按31	基金贖回	按32				
基金轉換	按33	定期定額變更	按34				

注意事項：1. 本行自行轉帳限額：每帳戶單筆轉帳限額NT\$500萬元；每帳戶當日累積轉帳限額NT\$500萬元。2. 活存跨行轉帳限額：每帳戶單筆轉帳限額NT\$200萬元；每帳戶當日累積轉帳限額NT\$300萬元。3. 為確保您的交易安全，所有轉帳帳戶，必須事先約定，方可進行轉帳。4. 綜合活期轉定存交易限額：單筆轉定存最低限額NT\$1萬元，當日累積轉定存最高金額NT\$1,000萬元。